

# ALTA FORMAZIONE TURISMO

21-22 Giugno 2013



Alta Scuola  
Turismo

## Revenue Management Program

### OBIETTIVI FORMATIVI

Il *Revenue Management Program* (RMP), promosso dall'Alta Scuola ARCES, si propone di sviluppare i temi del *revenue management* applicati – *in primis* - all'*hotellerie*, approfondendo lo sviluppo di *skills* tecniche e competenze trasversali che investono i processi di progettazione e gestione dei servizi extra core (ad es. ristorazione, centro benessere e palestra), in una prospettiva di proiezione dei servizi alberghieri verso un target residenziale esterno alla struttura, per una massimizzazione della redditività complessiva che valorizzi le varie aree non core business.

La figura professionale in uscita avrà le competenze necessarie per massimizzare i ricavi delle strutture ricettive alberghiere ed extra-alberghiere, nonché del *restaurant & banqueting*; potrà, inoltre, lavorare per società di consulenza e realtà operative nel settore turistico (comprese società di organizzazione di eventi).

### DESTINATARI

Il RMP si rivolge a:  
20 *executives* in forza presso strutture ricettive, della ristorazione, del *well&fitness*.

### PROGRAMMA

Il programma è articolato in 16 ore d'aula, suddivise in 2 moduli, ciascuno da due giorni, per 8 h/die. Prevede l'alternanza di lezioni frontali partecipate ed esercitazioni. Le lezioni si terranno presso i locali dell'Alta Scuola ARCES in Vicolo Niscemi 5 a Palermo.

#### Primo Modulo

09:30-10:30 – L'azienda Albergo ed il RM; prime nozioni introduttive  
10:30-13:30 – Gli strumenti di Pianificazione e Programmazione del RM  
15:00-16:00 – Gestione dell'inventario  
16:00-17:30 – Gestione del Pricing Individuale  
17:30-19:00 – Gestione del Pricing degli altri segmenti di mercato (*Displacement*)

#### Secondo Modulo

09:30-10:00 – Confronto sulla giornata precedente  
10:00-12:00 – Previsioni  
12:00-13:30 – Costruzione del competitive set  
15:00-17:00 – Il Controllo di Gestione del RM  
17:00-18:00 – Il *Total Revenue Management*: come applicare il RM alla ristorazione  
18:00-19:00 – Verso il Profit Management

### COSTO E MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Il costo è di 400 € + IVA. Il pagamento dovrà essere effettuato a mezzo di bonifico bancario. Per partecipare è necessario compilare l'*application* di candidatura all'indirizzo [www.arces.it/RMP](http://www.arces.it/RMP)

### DOCENTI E PARTNER

Il corso sarà svolto dal Dott. Gianni Di Fede, Ph.D. in Scienze del Turismo e Director of Revenue & Sales presso il Royal Group Hotels & Resorts.

### INFO

E' possibile chiedere informazioni sul corso scrivendo a: [altascuola@arces.it](mailto:altascuola@arces.it)