



Collegio
Universitario
di Merito



Erasmus+

RIAPERTURA BANDO DI SELEZIONE

ETHOS

Empowerment in the Tourism and HOspitality Sector

Erasmus Plus KA1 - Mobility of VET Learners

N. 2015-1-IT01-KA102-004434

46 borse per la mobilità di giovani siciliani neo qualificati e neo diplomati
per svolgere un tirocinio all'estero in diversi ambiti professionali

ENTE COORDINATORE:

Collegio Universitario di Merito ARCES

www.arces.it

SCADENZA PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE:

20 Gennaio 2017

L'ammissione al progetto di mobilità viene regolata secondo le modalità, i criteri e i termini esposti nel presente Bando di Selezione gestito dal Collegio Universitario di Merito ARCES.

CONSORZIO

ASSOFOR - Associazione Organismi di Formazione
Federalberghi Palermo - Associazione Albergatori della Provincia di Palermo
Regione Siciliana - Assessorato Beni Culturali e Identità Siciliana
Regione Siciliana - Dipartimento Istruzione e Formazione Professionale / Assessorato Istruzione e Formazione Professionale
Regione Siciliana - Dipartimento Turismo, Sport e Spettacolo / Assessorato Turismo, Sport e Spettacolo
OTIE - Osservatore Turistico delle Isole Europee
Manageritalia Palermo
Associazione Culturale Gusto di Campagna
Agriturismo Fondo Cipollate
SAITUR Srl

1. OBIETTIVI

Il progetto mira a potenziare i rapporti tra formazione professionale e mondo del lavoro e promuovere la mobilità di neo qualificati e neo diplomati al fine di incrementarne l'occupabilità. L'iniziativa prevede azioni integrate di orientamento e formazione (in contesti formali, non formali e informali) attraverso tirocini all'estero per rafforzare, rinnovare e mettere in pratica conoscenze, abilità e competenze dei partecipanti.

L'esperienza di mobilità, in taluni casi corrispondente alla prima esperienza lavorativa, può rappresentare un momento importante di costruzione dell'identità professionale e personale dei partecipanti. Il tirocinio formativo che verrà proposto dall'ente partner straniero intende consentire al partecipante un primo contatto col mondo del lavoro e far comprendere in linea generale, e secondo il tempo che si ha a disposizione, le dinamiche lavorative e relazionali in un contesto transnazionale diverso da quello di appartenenza. Si caratterizza, quindi, come un'esperienza di training on the job che, per la durata prevista del periodo di permanenza all'estero, prevede come obiettivo primario l'acquisizione/sviluppo di competenze trasversali e la messa in opera di competenze tecnico-professionali già possedute dal partecipante.

Si sottolinea che il progetto intende favorire nei partecipanti, attraverso l'esperienza di mobilità:

- lo sviluppo delle proprie competenze tecnico-professionali, di base (linguistiche e in alcuni casi informatiche) e trasversali (in particolare quelle afferenti alle macro aree dell'affrontare, del diagnosticare e del relazionarsi);
- il miglioramento di competenze comunicative multi-level (interne ed esterne all'ente presso cui si effettuerà il tirocinio);
- l'acquisizione e il miglioramento delle competenze comportamentali;
- l'aumento dell'emancipazione e dell'autostima grazie anche alla consapevolezza delle competenze possedute e delle capacità acquisite;
- l'inserimento in un contesto sociale, culturale e linguistico nuovo;
- l'instaurazione di nuovi rapporti interpersonali;
- l'aumento del senso di iniziativa e di imprenditorialità;
- il rafforzamento della "competitività lavorativa" a livello europeo e dell'occupabilità e il miglioramento, quindi, delle prospettive di carriera.

2. DESTINATARI DELLE BORSE DI MOBILITÀ, PROFILI PROFESSIONALI, DURATA DEI TIROCINIO, PAESI E CITTÀ DI DESTINAZIONE

L'area professionale del progetto è quella del Turismo Relazionale Integrato.

Il Turismo Relazionale supera il tradizionale concetto di offerta e domanda turistica, privilegiando le relazioni interpersonali ed ambientali e stimolando la sensibilità storico-culturale nel dialogo tra offerente e ricevente. Un turismo che sostiene quindi non solo le attività culturali ma anche le produzioni locali (agricole ed artigianali),

elementi identificativi e caratterizzanti di un territorio e, al tempo stesso, fondamentali leve di marketing su cui agire strategicamente per innescare e mantenere i circoli virtuosi che sottendono lo sviluppo.

Il Turismo Relazionale, quindi, si rivela essere un ambito multisetoriale, che abbraccia almeno tre aree professionali:

1. **Turismo**
2. **Promozione e marketing**
3. **Valorizzazione del patrimonio culturale, ambientale e territoriale**

Destinatari	Neo-diplomati (anche provenienti da licei classici e scientifici) o neo-qualificati da non più di un anno il cui percorso di istruzione o di formazione sia coerente con i seguenti profili professionali:
	Addetto al ricevimento (2) Addetto ai servizi di ristorazione (20) Promotore turistico (8) Operatore turistico-culturale (3) Operatore per la gestione del turismo ambientale (5) Addetto alla valorizzazione / fruizione dei Beni Culturali (4) Operatore di web marketing e promozione del territorio (1) Addetto alla promozione e commercializzazione dei prodotti tipici (3)
	Bisogna avere un'età compresa tra i 18 e i 28 anni ed essere residente in Sicilia.
Durata	4 mesi (120 giorni consecutivi)
Periodo Partenze	Le partenze per le differenti destinazioni sono previste per Febbraio 2017 .

PAESI, CITTÀ DI DESTINAZIONE E PROFILI PROFESSIONALI

	Addetto al Ricevimento (2)	Addetto ai Servizi di Ristorazione (20)	Promotore Turistico (8)	Operatore Turistico Culturale (3)	Operatore per la Gestione del Turismo Ambientale (5)	Addetto alla Valorizzazione/Fruizione dei Beni Culturali (4)	Operatore di Web Marketing e Promozione del Territorio (1)	Addetto alla Promozione e Commercializzazione dei Prodotti Tipici (3)
AUSTRIA 3 (Vienna)			2		1			
BULGARIA 5 (Sofia)		1	2		1	1		
FRANCIA 3 (Bordeaux)					1	1		1
GERMANIA 3 (Berlino)	1	1	1					
GRECIA 1 (Creta, Heraklion, Rethymno)		1						
IRLANDA 1 (Cork)							1	
MALTA 2 (Sliema)		2						
PORTOGALLO 8 (Lisbona, Odivelas)		2	1	2	1	1		1

	Addetto al Ricevimento (2)	Addetto ai Servizi di Ristorazione (20)	Promotore Turistico (8)	Operatore Turistico Culturale (3)	Operatore per la Gestione del Turismo Ambientale (5)	Addetto alla Valorizzazione/Fruizione dei Beni Culturali (4)	Operatore di Web Marketing e Promozione del Territorio (1)	Addetto alla Promozione e Commercializzazione dei Prodotti Tipici (3)
REPUBBLICA CECA 3 (Praga)	1	2						
SPAGNA 2 (Barcellona)		1				1		
SPAGNA 7 (Siviglia)		5			1			1
SPAGNA 7 (Valencia)		4	2	1				
SVEZIA 1 (Arvidsjaur)		1						

NB: Nella domanda dovrà essere indicato il Paese in cui si intende svolgere il tirocinio e il profilo professionale di interesse. Non saranno ritenute valide le candidature in cui si indica una doppia preferenza di Paese o di profilo professionale.

3. REQUISITI DI BASE PER L'AMMISSIONE

REQUISITI SOGGETTIVI

- **Essere in possesso di un attestato di qualifica** conseguito da non più di un anno **presso un Centro di Formazione Professionale accreditato dalla Regione Siciliana** o essere diplomato presso una scuola superiore secondaria di **II grado** (sempre da non più di un anno). Sono inclusi i Licei classici e scientifici, purché vi sia **attinenza tra gli studi e la formazione intrapresa ed il profilo professionale richiesto.**

Il percorso di istruzione o di formazione deve essere coerente con uno dei seguenti figure professionali:

- Addetto al ricevimento
 - Addetto ai servizi di ristorazione
 - Promotore turistico
 - Operatore turistico-culturale
 - Operatore per la gestione del turismo ambientale
 - Addetto alla valorizzazione / fruizione dei Beni Culturali
 - Operatore di web marketing e promozione del territorio
 - Addetto alla promozione e commercializzazione dei prodotti tipici
- Essere residente in Sicilia.
 - Avere un'età compresa tra i 18 ed i 28 anni compiuti alla data di scadenza del presente Bando.
 - Non usufruire, nel periodo di tirocinio previsto dal progetto, di altre borse o finanziamenti per soggiorni all'estero erogati da fondi dell'Unione europea.

Il contributo economico Erasmus+ è cumulabile con tutti gli aiuti finanziati erogati in Italia (salvo specifiche incompatibilità dichiarate dagli enti erogatori), purché non comunitari e non derivanti quindi da altri programmi/azioni finanziati dall'Unione europea.

Durante il periodo di mobilità viene mantenuto il diritto al pagamento di borse di studio e/o prestiti di tipo nazionale.

REQUISITI LINGUISTICI E TECNICO-PROFESSIONALI

- **Conoscenze informatiche richieste per tutte le destinazioni e profili professionali:** software applicativi di Microsoft Office, di internet e di posta elettronica.

- **Conoscenze linguistiche e tecnico-professionali richieste per le singole destinazioni:**

	Addetto al Ricevimento	Addetto ai Servizi di Ristorazione	Promotore Turistico	Operatore Turistico Culturale	Operatore per la Gestione del Turismo Ambientale	Addetto alla Valorizzazione/Fruizione dei Beni Culturali	Operatore di Web Marketing e Promozione del Territorio	Addetto alla Promozione e Commercializzazione dei Prodotti Tipici
AUSTRIA			Inglese B2		Inglese B1			
BULGARIA		Inglese B1	Inglese B1		Inglese B1	Inglese B1, C1		
FRANCIA					Francese B1	Francese B1		Francese B1
GERMANIA	Inglese B1 Tedesco B1	Inglese B1	Inglese B1 Tedesco B1					
GRECIA		Inglese B1						
IRLANDA							Inglese B1, B2 + Portfolio e buona conoscenza di Photoshop, InDesign, Coding, Java, C++, PHP	
MALTA		Inglese B1						

	Addetto al Ricevimento	Addetto ai Servizi di Ristorazione	Promotore Turistico	Operatore Turistico Culturale	Operatore per la Gestione del Turismo Ambientale	Addetto alla Valorizzazione/Fruizione dei Beni Culturali	Operatore di Web Marketing e Promozione del Territorio	Addetto alla Promozione e Commercializzazione dei Prodotti Tipici
PORTOGALLO		Inglese B1	Inglese B1	Inglese B1	Inglese B1	Inglese B1		Inglese B1
REPUBBLICA CECA	Inglese A2, B1	Inglese A2, B1						
SPAGNA (Barcellona)		Inglese A2 oppure Spagnolo A2				Inglese B1 oppure Spagnolo B1		
SPAGNA (Siviglia)		Spagnolo B1 (per Ristoranti) Inglese B1 (per Hotel)			Spagnolo B1 Inglese B2			Spagnolo B2 Inglese B1
SPAGNA (Valencia)		Spagnolo A2	Spagnolo B2	Spagnolo B2				
SVEZIA		Inglese B1						

4. COSA OFFRE LA BORSA ERASMUS+

Preparazione pedagogico-orientativa ed accompagnamento culturale

Si tratta di un incontro della durata di un giorno che prevede attività di orientamento professionale e una preparazione pedagogica e culturale con l'obiettivo di introdurre i partecipanti al Programma Erasmus+, al progetto di mobilità ed in generale all'esperienza all'estero che si accingono ad intraprendere (conoscenza del paese di destinazione, ambiente e tipo di tirocinio).

Contestualmente, verranno fornite anche informazioni tecniche e su aspetti logistici (riconoscimento dei crediti, preparazione linguistica, copertura assicurativa e sanitaria, stesura report finale). Si procederà anche con il disbrigo di formalità amministrative.

Si svolgerà prima della partenza, a Palermo, presso la sede ARCES di Vicolo Niscemi 5. La presenza è fortemente raccomandata. Non sono coperte le eventuali spese di trasporto e di soggiorno sostenute per partecipare alla preparazione pedagogico-orientativa e di accompagnamento culturale.

Preparazione linguistica

Per i candidati il cui paese di destinazione preveda come lingua veicolare l'inglese, il francese, lo spagnolo, il tedesco e l'olandese, la Commissione Europea offre dei corsi di lingua on line. Ad ogni partecipante selezionato verrà assegnata, tramite e-mail, una licenza per fare un entry test, seguire il corso di lingua online (OLS) e verificare le competenze acquisite al termine del periodo di tirocinio all'estero, attraverso un test di valutazione finale. **Il completamento del corso in tutte le sue fasi è una attività obbligatoria**, che condiziona il pagamento dell'ultima rata del contributo finanziario da parte dell'ente coordinatore. Il Beneficiario dovrà informare tempestivamente ARCES lì dove sia impossibilitato a seguire il corso e a sottoporsi alla verifica online.

Per le restanti lingue non sopramenzionate i candidati frequenteranno, una volta arrivati all'estero, un corso breve intensivo della lingua del paese ospitante volto ad incrementare le competenze linguistiche e supportare l'inserimento nel contesto professionale e culturale locale. Il corso di lingua sarà strutturato per livelli in relazione al target dei beneficiari e alle competenze linguistiche possedute e prevedrà l'utilizzo di un approccio CLIL. Sono previsti moduli di formazione linguistica specialistica con attenzione alla terminologia del settore professionale.

Assicurazione

Verrà stipulata un'Assicurazione di responsabilità civile (che copre i danni eventualmente causati dal partecipante sul luogo di lavoro) e contro gli infortuni (che copre i danni eventualmente causati al partecipante sul posto di lavoro). L'assicurazione sanitaria all'estero sarà invece coperta mediante Tessera Sanitaria Europea.

Biglietto aereo (andata e ritorno)

La borsa prevede un contributo per i costi di viaggio del partecipante che si reca all'estero. ARCES provvederà all'acquisto del biglietto in nome e per conto del partecipante una volta ricevuta l'adesione formale al progetto. Si procederà all'acquisto di un biglietto aereo internazionale (di andata e ritorno) mediante CTS anche da un aeroporto diverso da quello più vicino dalla residenza del partecipante. La tratta tra la sede di residenza e l'aeroporto di partenza per il volo internazionale sarà a carico del partecipante. È prevista sempre un'unica data di partenza e di rientro per ciascun partecipante/gruppo di partecipanti.

Alloggio

La borsa prevede un contributo per i costi direttamente collegati al soggiorno all'estero del partecipante. Il servizio di alloggio (utenze incluse per l'intera durata del progetto ad eccezione di eventuale telefono e linea internet) verrà fornito in appartamento privato (anche condiviso con altri tirocinanti o lavoratori italiani o di altri paesi o con gente del luogo), in famiglie ospitanti selezionate e presso residenze studentesche. Ciò al fine di agevolare l'integrazione del partecipante con l'ambiente socio-culturale che lo circonda in linea con gli obiettivi perseguiti dal Programma. Al partecipante sarà richiesto per iscritto di rispettare le regole di permanenza negli alloggi impegnandosi a risarcire personalmente eventuali danni materiali.

Vitto

Per la copertura parziale delle spese di vitto (che varia a seconda del tenore di vita del paese di destinazione) verrà erogato un sussidio in contanti durante il soggiorno all'estero (tramite pocket money mensile).

Trasporti locali

Verranno consegnate all'estero delle tessere per i trasporti locali debitamente acquistate dagli enti intermediati stranieri prima dell'arrivo dei partecipanti.

Tirocinio

Ciascun tirocinio formativo viene progettato nell'ambito di un quadro di qualità, che include un "Accordo di apprendimento" (*Learning agreement*), previamente concordato tra partecipante, organizzazioni di invio e di accoglienza per garantire la realizzazione dell'attività e i risultati dell'apprendimento.

Tale *Learning agreement* è propedeutico alla elaborazione dell'accordo finanziario con ciascun partecipante e precede la firma del contratto tra ARCES ed il partecipante.

Il tirocinio formativo, non retribuito, verrà proposto dall'ente intermediario straniero che ha sede nel paese di destinazione ed è esclusivamente legato ad uno dei settori professionali del progetto.

L'assegnazione definitiva della sede di tirocinio ai candidati selezionati avverrà solo dopo l'arrivo nel paese di destinazione a seguito di colloqui e/o incontri che l'ente intermediario organizzerà con una o più imprese/organizzazioni, preventivamente selezionate a partire dai CV, dai report dei colloqui di selezione e dalla modulistica compilata da ciascun candidato e inviata da ARCES ai partner intermediari prima dell'arrivo dei beneficiari.

Al fine di individuare il tirocinio più adatto particolare rilievo assumeranno eventuali esperienze professionali e/o lavorative già effettuate e competenze possedute coerenti con il settore e il profilo professionale individuato nel progetto. La qualità ed il livello del tirocinio proposto terranno conto inoltre: del livello di conoscenza della lingua del paese di destinazione; delle aspirazioni professionali del candidato valutate alla stregua delle sue competenze tecnico-professionali e trasversali, compatibilmente con le offerte di stage disponibili al momento che variano anche a secondo del paese di destinazione. Spetta pertanto all'ente intermediario l'individuazione e la scelta del tirocinio e non al partecipante.

Tutoring

Sono previste costanti attività di tutoring e di valutazione da parte di ARCES, degli enti stranieri intermediari e delle aziende/organizzazioni ospitanti.

Certificazioni finali

È previsto un sistema integrato per il riconoscimento e la validazione delle competenze che terrà conto degli standard europei di formazione nel settore di riferimento del tirocinio.

I partner intermediari stranieri individueranno sedi di tirocinio ed organizzazioni ospitanti con cui sono stati strutturati protocolli di cooperazione e di gestione della qualità. Sulla base di un mutual trust verranno concordate procedure di valutazione dei LO (*Learning Objectives*). La valutazione sarà centrata sulla verifica dell'acquisizione dei LO concordati o meno. Organizzazione di invio e di accoglienza concordemente predisporranno *Learning Agreement* inerenti le attività che verranno svolte dal partecipante durante il progetto. Tali accordi definiranno i LO previsti per il periodo formativo all'estero, specificando i meccanismi formali di riconoscimento dei LO ed elencando i diritti e gli obblighi di ciascuna parte contraente. Prima della partenza verrà effettuata da psicologi ed orientatori di ARCES una valutazione delle competenze linguistiche e un bilancio di competenze *ex ante* e verrà creato un *transcript of records*. Al rientro verrà curato, sempre da ARCES, un bilancio competenze *ex post* per aggiornare il *transcript of records* finale. Di conseguenza, la valutazione dovrebbe portare a un record documentato di ciò che il partecipante ha ottenuto e realizzato a sostegno del giudizio che egli soddisfa (o non soddisfa) i LO previsti (espressi in termini di risultati di apprendimento). Questo documento di sintesi renderà il raggiungimento dei risultati di apprendimento visibile per una convalida e riconoscimento dei crediti.

Verranno, inoltre, rilasciate le seguenti certificazioni:

Attestato del corso di lingua (ove previsto)

Certificato di tirocinio e dell'esperienza di mobilità (da parte dell'ente ospitante)

Europass Mobility Document (riconosciuto a livello comunitario)

Il rilascio delle suddette certificazioni è subordinato alla realizzazione dell'intero programma di mobilità.

Follow up

Il progetto mira ad alcune attività di follow up al rientro dell'esperienza di mobilità.

ARCES curerà attività di orientamento professionale indirizzate ai partecipanti (organizzate con incontri di follow-up e interviste telefoniche o via skype) volte a capitalizzare l'esperienza di mobilità all'interno del percorso personale e professionale del partecipante.

Tutte le fasi concernenti la realizzazione del progetto, in Italia ed all'estero, sono coordinate e gestite da ARCES e dagli enti intermediari stranieri, che ne seguono la gestione logistica e formativa nei diversi paesi di destinazione.

Le modalità di partecipazione al progetto, una volta ammessi, saranno disciplinate da un apposito contratto secondo quanto previsto dal Programma Erasmus+ ed ARCES, ente coordinatore, gestirà la borsa di mobilità in nome e per conto del partecipante, assicurando che siano rispettati gli standard di qualità e sicurezza necessari.

Il partecipante è pertanto esonerato dall'onere di anticipare e/o sostenere in prima persona i costi diretti previsti per la permanenza all'estero e la partecipazione al progetto di mobilità.

Il partecipante, sin dal momento della stipula del Contratto per VET Learners, dovrà impegnarsi a svolgere tutte le attività previste dal progetto con serietà, senso di responsabilità e professionalità, ivi inclusa la **presentazione del Report finale (EU Survey)**, ossia del questionario UE che verrà compilato al termine del periodo di mobilità.

In caso di inadempimento contrattuale, senza considerare le conseguenze derivanti dall'applicazione della legislazione nazionale italiana, ARCES, in quanto ente contraente, è legalmente autorizzato a porre termine al contratto secondo le modalità che saranno precisate nel Contratto per VET Learners.

Qualora si verificassero interruzioni o sospensioni del tirocinio prima della conclusione dei 4 mesi senza una valida e comprovata motivazione, il diritto del partecipante ad usufruire della borsa di mobilità precedentemente accordata decadrà automaticamente e il partecipante stesso sarà tenuto a restituire quanto anticipato da ARCES (intero sostegno finanziario o parte di esso) per la borsa.

I Beneficiari si impegnano quindi a non **interrompere** il tirocinio nei 4 mesi assegnati **se non per grave motivo o causa di forza maggiore** adeguatamente documentati (ad esempio una situazione imprevedibile ed eccezionale o un evento non controllabile e non attribuibile ad errore o negligenza, come calamità naturali). Solo in caso di interruzione dovuta a gravi motivi o cause di forza maggiore, adeguatamente documentati, l'Agenzia Nazionale ISFOL si esprimerà sull'eventuale conferma della borsa per i giorni/mesi di tirocinio effettivamente realizzati.

5. PRESENTAZIONE DELLA CANDIDATURA

La data di scadenza per la presentazione della candidatura è il **20 Gennaio 2017 (ore 12.00)**, pena l'esclusione.

Per presentare la candidatura per la borsa di mobilità Erasmus+ Mobilità per Vet Learners è necessario **compilare on line il Modulo di Candidatura** al seguente link www.arces.it/ethoscandidatura. Al termine della compilazione on line del Modulo di Candidatura bisogna **effettuare l'upload degli Allegati**. Il file "Allegati Modulo di Candidatura" è scaricabile al link www.arces.it/erasmusplus. Si prega, dopo aver compilato il file e prima di caricarlo on line, di rinominarlo con il proprio Cognome e Nome (esempio: Rossi Mario_Allegati Modulo di Candidatura). Si raccomanda di caricare il file "Allegati Modulo di Candidatura" come un unico documento e di non frammentarlo in diversi file separati. Il file va caricato contestualmente alla compilazione on line del Modulo di Candidatura. Non sarà pertanto possibile caricarlo successivamente, in un altro momento.

Gli Allegati del Modulo di Candidatura, interamente e debitamente compilati in tutte le loro parti e assolutamente conformi a quelli caricati on line, dovranno essere fatti pervenire presso la sede di ARCES (Collegio Universitario di Merito ARCES, Vicolo Niscemi, 5 – 90139 Palermo) anche in formato cartaceo, sempre entro i termini di chiusura del Bando (**entro le ore 12.00 del 20 Gennaio 2017**) attraverso una delle seguenti modalità:

consegna brevi manu (dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 13.00);
spedizione postale tramite raccomandata A/R.

NON FARÀ FEDE IL TIMBRO POSTALE.

Sulla busta indicare il titolo del progetto: **ERASMUS+ / Progetto ETHOS.**

ARCES non risponderà di eventuali ritardi nella consegna, smarrimento delle buste o documentazione incompleta.

Ai fini dell'ammissibilità faranno fede gli Allegati del Modulo di Candidatura in formato cartaceo nei quali dovranno essere apposte le firme autografe. In caso di difformità tra i dati riportati nella documentazione caricata on line e quella cartacea, verrà preso in considerazione quindi quanto dichiarato ed allegato in quest'ultima.

Solo in fase di candidatura on line, negli Allegati del Modulo di Candidatura le firme possono essere apposte in digitale.

**DOCUMENTAZIONE DA COMPILARE PER LA CANDIDATURA
(PENA LA NON AMMISSIONE ALLA SELEZIONE)**

MODULO DI CANDIDATURA

(da compilare solo on line)

ALLEGATI MODULO DI CANDIDATURA

(da caricare on line al termine della compilazione del Modulo di Candidatura

e da far pervenire anche in formato cartaceo presso la sede di ARCES con consegna brevi manu o a mezzo raccomandata A/R)

1. Autodichiarazione del possesso dei requisiti e Autorizzazione al trattamento dei dati personali.
2. Lettera motivazionale in italiano.
3. Lettera motivazionale in inglese ad eccezione di:

Francia: esclusivamente in francese.

Germania: solo per i profili professionali di Addetto al Ricevimento e Promotore Turistico sia in inglese che in tedesco.

Spagna / Siviglia: sia in inglese che in spagnolo ad eccezione del profilo professionale di Addetto ai Servizi di Ristorazione per cui va compilata in inglese se si intende svolgere il tirocinio in Hotel e in spagnolo se si fa richiesta di tirocinio in Ristoranti.

Spagna / Valencia: esclusivamente in spagnolo.

4. Curriculum vitae formato Europass in inglese ad eccezione di:

Francia: esclusivamente in francese.

Germania: solo per i profili professionali di Addetto al Ricevimento e Promotore Turistico sia in inglese che in tedesco.

Spagna / Siviglia: sia in inglese che in spagnolo ad eccezione del profilo professionale di Addetto ai Servizi di Ristorazione per cui va compilato in inglese se si intende svolgere il tirocinio in Hotel e in spagnolo se si fa richiesta di tirocinio in Ristoranti.

Spagna / Valencia: esclusivamente in spagnolo.

5. Application Form in inglese ad eccezione di:

Francia: esclusivamente in francese.

Germania: solo per i profili professionali di Addetto al Ricevimento e Promotore Turistico sia in inglese che in tedesco.

Spagna / Siviglia: sia in inglese che in spagnolo ad eccezione del profilo professionale di Addetto ai Servizi di Ristorazione per cui va compilato in inglese se si intende svolgere il tirocinio in Hotel e in spagnolo se si fa richiesta di tirocinio in Ristoranti.

Spagna / Valencia: esclusivamente in spagnolo.

Nel Modulo di Candidatura dovrà essere indicato il Paese in cui si intende svolgere il tirocinio e il profilo professionale così come descritto nel Paragrafo 2 del presente Bando.

Non saranno ritenute valide le candidature in cui si indica una doppia preferenza di Paese o di profilo professionale.

La commissione si riserva, in sede di selezione, di valutare la disponibilità del candidato ad una seconda scelta e di proporre un'altra destinazione rispetto a quella indicata nel Modulo di Candidatura.

Non saranno considerate ammissibili le domande di partecipazione:

- che non rispettino i requisiti soggettivi richiesti del presente Bando;
- in cui si indica una doppia preferenza di Paese di destinazione o di profilo professionale;
- i cui Allegati al Modulo di Candidatura non siano stati fatti pervenire in ARCES in formato cartaceo tramite consegna brevi manu o spedizione postale a mezzo raccomandata A/R;
- pervenute incomplete o non debitamente compilate;
- inviate non utilizzando la modulistica appositamente realizzata e prevista del Bando;

- compilate parzialmente: il Modulo di Candidatura e i relativi Allegati, per essere ammissibili, devono essere compilati obbligatoriamente tutti e in ogni loro parte;
- non firmate nelle parti in cui è chiaramente richiesta una firma autografa (la firma autografa negli Allegati del Modulo di Candidatura in formato cartaceo deve essere apposta ove richiesto a penna: non sono considerate ammissibili firme scannerizzate o digitali);
- pervenute oltre il termine per la presentazione delle candidature (non farà fede il timbro postale).

ARCES si riserva la facoltà di annullare il presente Bando e/o di prorogare i termini di scadenza per la presentazione delle domande di ammissione alla selezione, di sospendere o revocare la selezione stessa qualora, a suo insindacabile giudizio, ne rilevasse la necessità o l'opportunità per ragioni di carattere organizzativo.

Tutte le comunicazioni tra ARCES e il candidato avverranno successivamente per posta elettronica.

6. MODALITA' DI SELEZIONE

La commissione di selezione sarà composta da personale del Collegio Universitario di Merito ARCES.

Rispetto alle candidature pervenute verrà effettuata una preselezione sulla base di:

- esistenza dei requisiti di base (Soggettivi, Linguistici e Tecnico-Professionali).
- completezza e validità formale della documentazione ricevuta e sopra richiesta.

I candidati che da tale verifica risulteranno ammissibili riceveranno un e-mail per la convocazione al colloquio di selezione e saranno tenuti a presentarsi nel giorno e nell'ora e presso la sede indicati muniti di documento di identità in corso di validità e di tessera sanitaria.

Non sono possibili colloqui a distanza (tramite telefono o videoconferenze) e la mancata partecipazione al colloquio nel giorno e nell'ora indicati sarà considerata come automatica rinuncia alla selezione.

Pesatura colloquio di selezione

La selezione verrà effettuata attraverso la valutazione dei seguenti elementi:

- valutazione e coerenza del percorso di istruzione e/o di formazione professionale con i settori occupazionali del progetto, eventuali esperienze formativo/professionali (anche di stage) pregresse nell'ambito del settore selezionato, obiettivi professionali futuri (medio/lungo periodo)
(max 40 punti)
- competenze linguistiche
(conoscenza e padronanza della lingua straniera del paese ospitante o della lingua veicolare)
(max 30 punti)
- motivazione a partecipare al progetto, aspettative personali e professionali, predisposizione alla mobilità, adattabilità a situazioni nuove, apertura mentale, flessibilità, curiosità e rispetto delle differenze
(max 20 punti)
- conoscenze tecnico-professionali ed informatiche
(max 10)

Risulteranno ammessi i candidati che avranno raggiunto un punteggio minimo di 70/100.

Durante la selezione si avrà cura di approfondire quanto indicato nel Modulo di Candidatura e negli Allegati e di analizzare il percorso di istruzione e/o di formazione professionale, le esperienze professionali, le conoscenze linguistiche e tecnico-professionali del candidato, le sue motivazioni, aspettative e aspirazioni (personali e professionali) inerenti alla eventuale esperienza di mobilità, la sua disponibilità e capacità di adattamento, anche il linea con gli obiettivi generali del programma Erasmus+.

Verrà inoltre svolta una valutazione psicoattitudinale, con particolare attenzione alle competenze trasversali quali: capacità di comunicazione e gestione di rapporti interpersonali, capacità di gestione dello stress, spirito di adattamento, autonomia/maturità, capacità di lavorare in ambiente interculturale, flessibilità.

Saranno somministrati test e questionari linguistici della lingua del paese ospitante o della lingua veicolare e psicoattitudinali e potrebbe essere richiesto di sostenere parte del colloquio nella lingua del paese ospitante o nella lingua veicolare.

Le selezioni si terranno a Palermo presso la sede del Collegio Universitario ARCES (Vicolo Niscemi, 5 - zona Piazza Marina). Non è prevista alcuna forma di rimborso per eventuali spese di trasporto e soggiorno sostenute dal candidato per partecipare al colloquio di selezione.

L'esito della selezione e la relativa graduatoria finale è insindacabile.

La graduatoria sarà stilata per Paese di destinazione e profilo professionale. ARCES si riserva, in caso di mancanza di candidati ammessi e/o idonei per una destinazione, di spostare ed incrementare le borse di mobilità sulle altre destinazioni.

A parità di punteggio complessivo tra più candidati, la posizione in graduatoria verrà determinata dando precedenza a chi, nell'ordine:

1. avrà un punteggio più alto nel test di valutazione linguistica somministrato durante la selezione;
2. è in possesso di un'età anagrafica maggiore;
3. non ha effettuato esperienze di lavoro/tirocinio all'estero.

Al termine delle attività di selezione sarà redatta e pubblicata una graduatoria con l'elenco degli "Ammessi assegnatari di borsa", degli "Idonei", dei "Non idonei" e degli "Esclusi" (per mancata partecipazione al colloquio di selezione e/o per mancanza di requisiti formali). In caso di rinuncia o di decadenza di un partecipante ammesso subentrerà automaticamente il candidato successivo idoneo in ordine di graduatoria, a cui verrà chiesto da ARCES di comunicare tempestivamente la propria disponibilità ed accettare la borsa entro e non oltre una settimana prima della data fissata per la partenza e comunque a discrezione di ARCES e previo via libera del partner intermediario del paese di destinazione. Sarà cura di ARCES comunicare agli interessati l'ammissione al progetto per scorrimento di graduatoria.

La graduatoria con l'esito della selezione sarà pubblicata sul sito di ARCES (www.arces.it/erasmusplus) e verrà comunicata via e-mail a tutti i partecipanti. I candidati assegnatari di borsa avranno 3 giorni di tempo per aderire formalmente al progetto o rinunciare.

Una volta effettuata la contrattualizzazione, in caso di rinuncia prima della partenza, ove l'ente coordinatore (ARCES) abbia già provveduto a sostenere spese in nome e per conto del partecipante (ad es. acquisto biglietto aereo non annullabile/rimborsabile interamente, emissione di polizza assicurativa), questi sarà obbligato a rimborsare le eventuali spese o penali sostenute da ARCES e/o dagli enti intermediari stranieri.

7. TUTELA DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti al Collegio Universitario di Merito ARCES saranno oggetto di trattamento esclusivamente per le finalità del presente Bando e per scopi istituzionali. Il trattamento dei dati in oggetto è presupposto indispensabile per la partecipazione al presente Bando e per tutte le conseguenti attività. I dati personali saranno trattati dal Collegio Universitario di Merito ARCES per il perseguimento delle sopraindicate attività in modo lecito, con correttezza e trasparenza, ai sensi del Decreto Legislativo n. 196 del 30/06/2003 e successive modifiche, anche con l'utilizzo dei mezzi elettronici e comunque automatizzati.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI È POSSIBILE:

inviare un messaggio di posta elettronica all'indirizzo erasmusplus@arces.it;
contattare telefonicamente l'Area Erasmus+ del Collegio Universitario di Merito ARCES al numero 091 346629-
ESCLUSIVAMENTE dalle ore 10.00 alle ore 12.00, dal lunedì al venerdì.