HELIOS -
SVILUPPO DI UN MODELLO DI RENDICONTAZIONE SOCIALE PER AUSL

GLI APPUNTAMENTI DI VENERDI' 23 FEBBRAIO IN SICILIA (4)

PALERMO
* ore 10, assessorato regionale alla Sanita', piazza Ottavio Ziino 24 - seminario su "Sviluppo di un modello di rendicontazione sociale per le Ausl siciliane. Linee guida per la redazione di un bilancio sociale nelle Aziende sanitarie". L'incontro ha l'obiettivo di presentare le linee guida per la redazione del bilancio sociale presso le Ausl siciliane, definite da esperti del settore della responsabilita' sociale. Il seminario rientra nel progetto Helios, promosso dal Collegio Universitario Arces in partenariato con PricewaterhouseCoopers.
* ore 10, Sala Carapezza dello Steri - cerimonia di consegna dei primi diplomi del master in "Medietori culturali a dimensione euro-mediterranea e arabo-africana" a studenti italiani e libici. A seguire ci sara' la firma dell'atto costitutivo della Fondazione universitaria italo-libica. Tra i presenti il rettore dell'Universita' di Palermo, Giuseppe Silvestri.

(ITALPRESS).
sac/red
22-Feb-07 16:08
NNNN

SANITA': PALERMO, DOMANI SEMINARIO SU BILANCIO SOCIALE AUSL

PALERMO (ITALPRESS) - Presentare le linee guida per la redazione del bilancio sociale presso le Ausl siciliane, definite da esperti del settore. Questo l'obiettivo del seminario che si terra' domani a Palermo, nei locali dell'assessorato regionale alla Sanita' di piazza Ottavio Ziino 24. Il seminario s'intitola "Sviluppo di un modello di rendicontazione sociale per le Ausl siciliane. Linee guida per la redazione di un bilancio sociale nelle Aziende sanitarie" e ha l'obiettivo di fornire informazioni sull'avanzamento dei lavori relativi al progetto Helios, promosso dal Collegio Universitario Arces in partenariato con PricewaterhouseCoopers.
(ITALPRESS).
sac/com
22-Feb-07 16:16
NNNN

Ansa 16:36 22-02-07

DOMANI IN SICILIA

(ANSA) - PALERMO, 22 FEB - Avvenimenti previsti per domani, venerdi', in Sicilia:

1) 08.30 - PALERMO - Camera di Commercio
Convegno nazionale dell'associazione retinopatici ed ipovedenti siciliani su "La riabilitazione visiva. L'intervento multidisciplinare".

2) 09.00 - PALERMO - Palazzo di giustizia
Convegno sul tema "Quale futuro per l'ordinamento giudiziario", a cura della Fondazione Rocco Chinnici. Tra gli interventi Caterina Chinnici, vice presidente della Fondazione. Alle 18.45 intervento del vice presidente del Csm Nicola Mancino.

3) 09.00 - CATANIA - Facolta' di Scienze politiche
Convegno su 'Sovranita' e Stato tra Italia e Francia nell' eta' moderna' promosso dall'universita' di Catania e dall'Associazione italiana degli storici delle dottrine politiche, dedicato alla memoria del prof. Enzo Sciacca. Si conclude sabato.

4) 09.00 - MESSINA - Chiesa Santa Maria Alemanna
Conferenza del Consorzio itinerari brasiliani sulla 'Primavera brasiliana' e sull'apertura del monastero di San Filippo il grande.

5) 09.30 - PATERNO' (CATANIA) - Ospedale Santissimo Salvatore
Il direttore generale dell'Asl3 di Catania, Antonio Scavone, inaugura il nuova Day hospital diagnostico e terapeutico centralizzato

6) 10.00 - GIARDINI NAXOS (MESSINA) - Palanaxos
Quarta edizione della rassegna florovivaistica mediterranea 2007.

7) 10.00 - CATANIA - Universita', palazzo centrale
Seminario di presentazione del VII Programma quadro europeo. Partecipano il rettore Antonino Recca, il sindaco Umberto Scapagnini, il presidente dell'Apre Ezio Andreata, e il dirigente Ue Francesco Attaguile.

8) 10.00 - CATANIA - Liberia Cavallotto, corso Sicilia 91
Mostra 'Stairway to heaven' della fotografa catanese Roberta Tudisco. Aperta fino al 7 marzo.

9) 10.00 - MESSINA - Provincia, sala giunta
Incontro sulla gestione delle acque promosso dall'assessore all'Agricoltura, Orazio Miloro.

10) 10.00 - PALERMO - Ass. reg. Sanita', p.zza O. Ziino 24
Seminario su "Sviluppo di un modello di rendicontazione sociale per le AUSL siciliane. Linee guida per la redazione di un bilancio sociale nelle Aziende sanitarie".

11) 11.00 - TREMESTIERI ETNEO (CATANIA) - Provincia
Presentazione degli opuscoli per anziani 'Terza eta" realizzati dalla Provincia di Catania e dalla Croce rossa.

12) 11.00 - PALERMO - portici c.so V. Emanuele tra v. Roma e v. Maqueda
Conferenza stampa indetta da Confesercenti di Palermo per illustrare le proposte per il rilancio del commercio nel centro storico e la riapertura di alcuni negozi.

13) 11.30 - PALERMO - Malaspina
Pietro Mennea, campione olimpico di atletica incontrera' i ragazzi detenuti al Malaspina.

14) 12.00 - CATANIA - Teatro Musco
Incontro con l'attore Valerio Mastandrea, in scena al Musco con lo spettacolo 'Migliore' per il cartellone del Teatro Stabile di Catania. Partecipa anche il direttore dell'Ente, Orazio Torrisi.

15) 15.00 - PALERMO - Policlinico, istituto radiologia
"Pazienti ed operatori della sanita': il problema del rischio clinico", convegno della Fp Cgil Medici Sicilia. Sino a sabato. Interventi di Michele Palazzotto, segretario generale Fp Cgil Palermo e Antonio Ingroia, sostituto procuratore della Repubblica di Palermo.

16) 16.00 - TRAPANI - Casa del popolo
"Il diritto alla tutela della salute e il reddito delle donne", a cura delle donne Spi-Cgil.

17) 16.30 - PALERMO - Astoria Palace Hotel
Incontro con il vice-ministro allo Sviluppo economico Sergio D'Antoni sul tema delle politiche di sviluppo per la Sicilia.

18) 17.00 - MESSINA - Provincia, aula consiliare
Incontro promosso dai Ds su 'Verso il Partito democratico, legalita' e sviluppo per il futuro di Messina' con il deputato regionale Francesco Calanna e il vice presidente della Commissione antimafia, Beppe Lumia.

19) 17.00 - CATANIA - Facolta' di Lettere, auditorium
Incontro sul libro 'La questione socialista e il Partito democratico' di Salvo Ando' promosso da Mondoperaio. Oltre all'autore e' prevista la presenza del presidente dei senatori dell'Ulivo, Anna Finocchiaro.

20) 17.30 - CALTAGIRONE (CATANIA) - Educandato San Luigi
Incontro su 'Tempo giovane, sono solo alcol... parliamone' promosso dalla Provincia di Catania e dalla Diocesi di Caltagirone.

21) 18.00 - CALTAGIRONE (CATANIA) - Ex carcere borbonico
Mostra documentaria 'Kyme d'Eolide - Scavi italiani in Turchia' promossa dal museo civico Luigi Sturzo e Centro siciliano di topografia antica. Sino al 25 marzo.

22) 18.00 - CATANIA - Ex monastero dei benedettini

Presentazione della mozione Fabio Mussi al congresso nazionale dei Ds
(SEGUE).

YZB-TR
22-FEB-07 16:36 NNNN

GLI APPUNTAMENTI DI VENERDI' 23 FEBBRAIO IN SICILIA (4)

PALERMO
* ore 10, assessorato regionale alla Sanita', piazza Ottavio Ziino 24 - seminario su "Sviluppo di un modello di rendicontazione sociale per le Ausl siciliane. Linee guida per la redazione di un bilancio sociale nelle Aziende sanitarie". L'incontro ha l'obiettivo di presentare le linee guida per la redazione del bilancio sociale presso le Ausl siciliane, definite da esperti del settore della responsabilita' sociale. Il seminario rientra nel progetto Helios, promosso dal Collegio Universitario Arces in partenariato con PricewaterhouseCoopers.
* ore 10, Sala Carapezza dello Steri - cerimonia di consegna dei primi diplomi del master in "Medietori culturali a dimensione euro-mediterranea e arabo-africana" a studenti italiani e libici. A seguire ci sara' la firma dell'atto costitutivo della Fondazione universitaria italo-libica. Tra i presenti il rettore dell'Universita' di Palermo, Giuseppe Silvestri.

(ITALPRESS).
sac-abr/
22-Feb-07 22:08
NNNN

GLI APPUNTAMENTI DI VENERDI' 23 FEBBRAIO IN SICILIA (4)

PALERMO
* ore 10, assessorato regionale alla Sanita', piazza Ottavio Ziino 24 - seminario su "Sviluppo di un modello di rendicontazione sociale per le Ausl siciliane. Linee guida per la redazione di un bilancio sociale nelle Aziende sanitarie". L'incontro ha l'obiettivo di presentare le linee guida per la redazione del bilancio sociale presso le Ausl siciliane, definite da esperti del settore della responsabilita' sociale. Il seminario rientra nel progetto Helios, promosso dal Collegio Universitario Arces in partenariato con PricewaterhouseCoopers.
* ore 10, Sala Carapezza dello Steri - cerimonia di consegna dei primi diplomi del master in "Medietori culturali a dimensione euro-mediterranea e arabo-africana" a studenti italiani e libici. A seguire ci sara' la firma dell'atto costitutivo della Fondazione universitaria italo-libica. Tra i presenti il rettore dell'Universita' di Palermo, Giuseppe Silvestri.

(ITALPRESS).
sac-abr/
23-Feb-07 09:01
NNNN

Ansa 9:08 23-02-07

OGGI IN SICILIA

(ANSA) - PALERMO, 23 FEB - Avvenimenti previsti per oggi, venerdi', in Sicilia:

1) 08.30 - PALERMO - Camera di Commercio
Convegno nazionale dell'associazione retinopatici ed ipovedenti siciliani su "La riabilitazione visiva. L'intervento multidisciplinare".

2) 09.00 - PALERMO - Palazzo di giustizia
Convegno sul tema "Quale futuro per l'ordinamento giudiziario", a cura della Fondazione Rocco Chinnici. Tra gli interventi, quello di Caterina Chinnici, vice presidente della Fondazione. Alle 18.45 intervento del vice presidente del Csm Nicola Mancino.

3) 09.00 - CATANIA - Facolta' di Scienze politiche
Convegno su 'Sovranita' e Stato tra Italia e Francia nell'eta' moderna' promosso dall'universita' di Catania e dall'Associazione degli storici delle dottrine politiche, dedicato alla memoria del prof. Enzo Sciacca. Fino a sabato.

4) 09.00 - MESSINA - Chiesa Santa Maria Alemanna
Conferenza del Consorzio itinerari brasiliani sulla 'Primavera brasiliana' e sull'apertura del monastero di San Filippo il Grande.

5) 09.30 - PATERNO' (CATANIA) - Ospedale Santissimo Salvatore
Il direttore generale dell'Asl3 di Catania, Antonio Scavone, inaugura il nuova day hospital diagnostico e terapeutico centralizzato

6) 09.30 - PALERMO - Cisl, piazza Castelnuovo
La Cisl Sicilia riunisce l'esecutivo regionale, allargato ai 9 segretari provinciali e ai14 segretari di categoria. All'assise, che sara' conclusa dal segretario confederale Giorgio Santini, prendera' parte anche Natale Forlani, amministratore delegato di Italia Lavoro.

7) 10.00 - GIARDINI NAXOS (MESSINA) - Palanaxos
Quarta Rassegna florovivaistica mediterranea.

8) 10.00 - CATANIA - Universita', palazzo centrale
Seminario di presentazione del VII Programma quadro europeo. Partecipano il rettore Antonino Recca, il sindaco Umberto Scapagnini, il presidente dell'Apre Ezio Andreata, e il dirigente Ue Francesco Attaguile.

9) 10.00 - CATANIA - Liberia Cavallotto, corso Sicilia 91
Mostra 'Stairway to heaven' della fotografa catanese Roberta Tudisco. Aperta fino al 7 marzo.

10) 10.00 - MESSINA - Provincia, sala giunta
Incontro sulla gestione delle acque promosso dall'assessore all'Agricoltura, Orazio Miloro.

11) 10.00 - PALERMO - Ass. reg. Sanita', p.zza Ziino 24
Seminario su "Sviluppo di un modello di rendicontazione sociale per le AUSL siciliane. Linee guida per la redazione di un bilancio sociale nelle Aziende sanitarie".

12) 10.30 - PALERMO - Palazzo Comitini, sede Provincia
Il presidente della Provincia di Palermo, Francesco Musotto, incontra la stampa in merito alle notizie su intercettazioni disposte dall'autorita' giudiziaria nell'ambito del procedimento denominato "Gotha".

13) 11.00 - TREMESTIERI ETNEO (CATANIA) - Provincia
Presentazione degli opuscoli per anziani 'Terza eta" realizzati dalla Provincia di Catania e dalla Croce rossa.

14) 11.00 - PALERMO - Portici corso Vittorio Emanuele
Conferenza stampa indetta da Confesercenti di Palermo per illustrare le proposte per il rilancio del commercio nel centro storico e la riapertura di alcuni negozi.

15) 11.30 - PALERMO - Malaspina
Pietro Mennea, campione olimpico di atletica incontrera' i ragazzi detenuti al Malaspina.

16) 12.00 - CATANIA - Teatro Musco
Incontro con l'attore Valerio Mastandrea, in scena al Musco con lo spettacolo 'Migliore' per il cartellone del Teatro Stabile di Catania. Partecipa anche il direttore dell'Ente, Orazio Torrisi.

17) 12.00 - PALERMO - Castello a Mare
Nell'ambito dei lavori per la realizzazione del nuovo parco archeologico il sindaco Diego Cammarata presenziera' alla demolizione dei capannoni nell'area tra l'antica fortezza e l'insenatura della Cala.

18) 15.00 - PALERMO - Policlinico, istituto radiologia
"Pazienti ed operatori della sanita': il problema del rischio clinico", convegno della Fp Cgil Medici Sicilia. Sino a sabato. Interventi di Michele Palazzotto, segretario generale Fp Cgil Palermo e Antonio Ingroia, sostituto procuratore della Repubblica di Palermo.

19) 16.00 - TRAPANI - Casa del popolo
"Il diritto alla tutela della salute e il reddito delle donne", a cura delle donne Spi-Cgil.

20) 16.30 - PALERMO - Astoria Palace Hotel
Incontro con il viceministro allo Sviluppo economico Sergio D'Antoni sul tema delle politiche di sviluppo per la Sicilia.

21) 17.00 - MESSINA - Provincia, aula consiliare
Incontro promosso dai Ds su 'Verso il Partito democratico, legalita' e sviluppo per il futuro di Messina' con il deputato regionale Francesco Calanna e il vice presidente della Commissione antimafia, Beppe Lumia.

22) 17.00 - CATANIA - Facolta' di Lettere, auditorium

Incontro sul libro 'La questione socialista e il Partito democratico' di Salvo Ando' promosso da Mondoperaio. Oltre all'autore e' prevista la presenza del presidente dei senatori dell'Ulivo, Anna Finocchiaro. (SEGUE).

YZB-TR
23-FEB-07 09:08 NNNN

23 Febbraio 2007

MF Sicilia

Bilancio sociale delle aziende sanitarie. È questo il tema del seminario che si tiene oggi alle 10, a Palermo, presso l'assessorato regionale alla sanità. L'incontro, organizzato dal consorzio universitario Arces, è realizzato nell'ambito del progetto Helios, in partenariato con PriceWaterhouseCooper.

ECONOMIA

I bilanci sociali delle Asl in un seminario a Palermo

PALERMO. Si svolgerà stamattina, con inizio alle ore 10, all'Assessorato Regionale alla Sanità (Piazza Ottavio Ziino n° 24) il seminario su "Sviluppo di un modello di rendicontazione sociale per le AUSL siciliane. Linee guida per la redazione di un bilancio sociale nelle Aziende sanitarie". Il seminario intende fornire informazioni sull'avanzamento dei lavori relativi al progetto Helios, promosso dal Collegio Universitario Arces in partenariato con PriceWaterhouseCoopers.

info Medics
www.infomedics.it

Il Sole 24 ORE

Sanità

Anno X - n. 8
Poste Italiane Sped. in A.P.
D.L. 353/2003 conv. L. 46/2004,
art. 1, c. 1, DCB Roma

Settimanale
27 feb.-5 mar. 2007
www.24oresanita.com

info Medics
www.infomedics.it

Il caso "afghano" nel Ssn

Il federalismo fiscale, i ticket e le esenzioni, il rapporto di lavoro dei medici (e non solo), il ruolo e la presenza del privato, la politica farmaceutica, la governance complessiva del sistema. Una domanda nasce spontanea dopo la crisi del Prodi bis e la prossima formazione di Governo: esiste una "questione Afghanistan" anche sulla Sanità all'interno del centrosinistra? E quanto, come e fino a che punto, se è così, ha inciso finora nelle scelte politiche sanitarie fatte o rischia di incidere nelle scelte future cui le ipotesi più pessimistiche accreditano la necessità di tagli poderosi?

Non è inciampato sulla Sanità il Prodi bis. Accadde a De Mita nel 1989: in campo spuntarono i ticket sui ricoveri e il Governo precipitò. Ora, la prossima manovra non sarà una passeggiata in discesa per il Ssn. Scelte difficili sono dietro l'angolo. Frenatori e acceleratori - come con la Finanziaria 2007 - si daranno battaglia. Col risultato, magari, di non scegliere davvero, in un modo o nell'altro. Proprio ciò di cui il Ssn non ha bisogno. Intanto in Inghilterra Blair (*servizio a pag. 20*) va a passo di carica: ha delocalizzato in India parte consistente del lavoro impiegatizio. Se accadesse anche da noi? (*R.Tu.*)

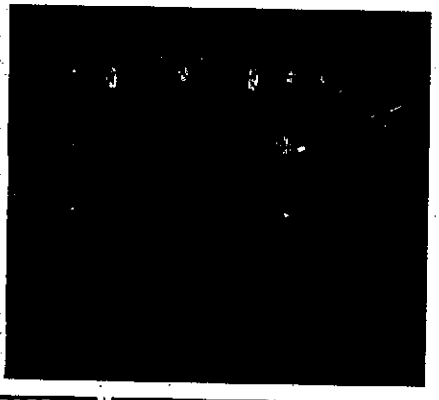
Ecco la riforma allo studio per il settore: formazione a tappeto, anche per i cittadini

Emergenza, le nuove regole

Pronto soccorso: il filtro dei medici di base - Zone disagiate con 4 priorità

La rete di emergenza-urgenza è da rifare. E la proposta sul tavolo delle Regioni fissa precisi paletti. Il primo è la necessità di una formazione-informazione che coinvolga tutti: dai cittadini alle figure specializzate del settore. Motivo: il «118» è male utilizzato dagli utenti che chiamano il numero unico per le situazioni meno gravi e i medici di base devono essere un filtro per evitare i ricoveri impropri. Restyling anche per le zone di montagna e le isole: saranno divise in quattro livelli di intervento per garantire tempestività ed efficacia dei soccorsi.

A PAG. 2-5



L'urgenza bimbi va su tre livelli

Tre gradi di cura, secondo intensità e specializzazione. È la proposta per l'assistenza pediatrica in emergenza erogata dai Dea. Tutte le strutture dovranno poi assicurare la presenza del pediatra sulle 24 ore e andrà intensificato il collegamento con il territorio.

- Intanto, solo la metà delle Regioni ha attivato il trasporto neonatale.

A PAG. 4-5

Cure primarie, la ricetta Fimmg

Il rilancio delle cure primarie passa dalle Umg: Unità di medicina generale composte da 20-25 medici di base, infermieri e collaboratori. Atomi organizzativi della Sanità territoriale, all'interno dei quali sperimentare e fare carriera. Ecco il programma di rifondazione della medicina generale targato Fimmg, il maggior sindacato di categoria.

A PAG. 33

BOCCONI-ASSOLOMBARDA

Il valore del privato

L'analisi e tutti i numeri degli accreditati

Nell'Italia delle cure a macchia di leopardo i letti del privato accreditato (19% nel Ssn) pesano in modo totalmente diverso da Regione a Regione e sembrano non condizionare più di tanto i conti pubblici. In una indagine Cergas-Assolombarda l'istantanea aggiornata del rapporto pubblico-privato nella Sanità.

A PAG. 18-19

GOVERNO-REGIONI

L'edilizia al riparto

La proposta per assegnare i 3 miliardi

Arriva ai governatori la proposta per il riparto dei 3 miliardi stanziati dalla manovra 2007 per rifinanziare il programma pluriennale di edilizia sanitaria. Con precisi paletti: radiodiagnostica e radioterapia, cure palliative, sistemi informativi, odontoiatria e superamento del divario Nord-Sud.

A PAG. 6

IN VETRINA

Sicurezza negli ambienti di lavoro: Asl protagoniste della vigilanza

Competenza primaria alle Asl in materia di vigilanza. Revisione del sistema delle sanzioni e maggiori tutele al lavoro atipico e autonomo. Sono alcuni dei punti cardine del Ddl delega per il Testo unico sulla sicurezza nel lavoro licenziato dal Cdm. (*Servizio a pag. 8*)

▼ **Allarme dell'Inail: è boom di infortuni in corsia**
Gli infortuni nel settore sanitario sono cresciuti del 21% in cinque anni: gli infermieri i più colpiti. Tra le cause: cadute al primo posto ed è boom di aggressioni. (*Servizio a pag. 31*)

▼ **Fnom: non convenzionali, pubblicità e professioni**
Medicine complementari, formazione, pubblicità sanitaria, riforma degli Ordini: ecco i temi al centro dell'ultimo Consiglio nazionale Fnom. (*Servizio a pag. 29*)

▼ **E.Romagna: così Parma abbatte il caro-farmaci**
La strategia dell'Asl per invertire il trend della spesa farmaceutica ha mirato a coinvolgere e responsabilizzare tutti i professionisti pubblici. (*Servizio a pag. 22-23*)

▼ **Veneto: linee guida per il bilancio sociale aziendale**
Parte la sperimentazione a livello regionale dello strumento di rendicontazione sociale delle Asl che rafforza la trasparenza e il dialogo con i cittadini; i primi risultati attesi entro il 2007. (*Servizio a pag. 24-25*)

Fisco

Per le aziende è tempo di «Unico»

A PAG. 30

Previdenza

Specializzandi: gestione separata Inps

A PAG. 30

Trapianti, mai cantare vittoria

Secondi in Europa per numero di trapianti. Per "generosità", si dice, ricordando la disponibilità delle migliaia di donatori - e delle loro famiglie - che sono stati e continuano a essere i primi, veri artefici di uno dei grandi successi del Servizio sanitario nazionale.

Quel sistema trapianti messo in piedi con rigore e determinazione da fine anni Novanta, quando con un colpo di reni l'Italia ha cominciato a scalare la classifica internazionale del numero di interventi realizzati e, soprattutto, della qualità delle delicate procedure che accompagnano ciascun atto di espianto e reimpianto di un organo.

Ora, una smagliatura si è aperta proprio nella realtà più eccellente della rete: la Toscana. A dimostrare che i numeri - donatori "doppi" rispetto alla già alta media nazionale - non sono tutto. E che alla qualità da assicurare ai pazienti non c'è mai limite. Perché se è vero che l'errore umano è per definizione il più imprevedibile, uno sforzo in più per imbrigliarlo può sempre essere fatto. Tecnici e politici sono già al lavoro. È l'umiltà, stavolta, il primo ingrediente per scongiurare il ripetersi di simili tragedie. (B.Gob.)

SERVIZIO A PAG. 10

GUIDA ALLA LETTURA

Prima Pagina ... 2-7
Dal Governo ... 10
Un Parlamento ... 13
Focus ... 14
Dibattito ... 17
Speciali ... 18-19
Info Imprese ... 20
A Livello Territorio ... 22-28
Mercati&News ... 28
Lavoro/Professione ... 29-35
Fisco e Previdenza ... 30
Servizi ... 34
La Giurisprudenza ... 35

A PAG. 14

Italia all'estero

Al decollo l'inventario per gli ospedali che donano attrezzature ai Paesi in via di sviluppo

A PAG. 20

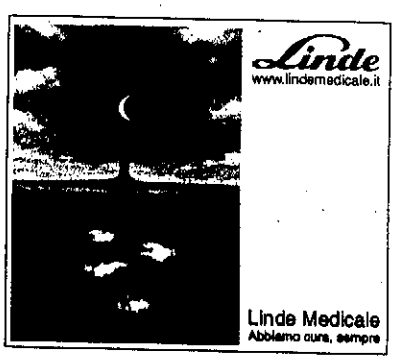
Inghilterra

Il «Nhs» prova a delocalizzare il 60% dei servizi impiegatizi: le fatture saranno gestite in India

A PAG. 35

Cassazione

Sì al rimborso dell'Irap se il dottore convenzionato prova l'assenza di «autonoma organizzazione»



ta e realizza la propria missione amministrativo sia nei confronti dei cittadini, ma anche della stes- di sviluppo della rendicontazione sociale e della sensibilità a luglio 2007);
❸ prima implementazione e valutazione dei risultati (luglio- no- go con gli stakeholder e l'analisi degli impatti per la società, la seconda prevede condivisione del quale ha aperto un confronto con le Aziende sanitarie italiane e del Veneto che hanno già re-

DEBUTTA «HELIOS»

Standard unici anche per le aziende siciliane

DI FABRIZIO RUSSO * ROSSELLA LI MANDRI **

Il settore sanitario ha l'esigenza di comunicare in modo chiaro e verificabile il proprio impegno sul territorio ai principali portatori d'interesse: pazienti, pubblica amministrazione, opinione pubblica, e a chi in generale ha contribuito alla nascita e alla sopravvivenza di tali strutture.

La rendicontazione sociale risponde dunque a un preciso senso di responsabilità che tali strutture avvertono nel comunicare ciò che è stato fatto, come e nei confronti di chi.

In un momento come quello attuale, in cui si registra uno scarso livello di risorse e una crescente attenzione ai cosiddetti fenomeni di "malasanità", si fa forte anche la necessità di aumentare il grado di efficienza, indispensabile per la sopravvivenza dell'azienda sanitaria che eroga servizi socialmente necessari, ancorché economicamente in perdita.

L'iniziativa è stata finanziata dal programma «Equal» della Ue

Da tali considerazioni nasce il progetto «Helios» («Healthcare local impact on stakeholders»), finanziato dall'iniziativa comunitaria «Equal», con l'obiettivo di costruire un nuovo modello di rendicontazione sociale appositamente pensato per le Asl siciliane, che confronti le premesse istituzionali delle organizzazioni sanitarie con i dati economici e di attività prodotti, valutabili secondo parametri anche extraeconomici.

Il progetto, gestito da Collegio universitario «Arces», in qualità di soggetto capofila, Pricewaterhuose Coopers Spa e Pricewaterhouse Coopers Advisory, avrà una durata di circa tre anni.

Gli obiettivi strategici di Helios sono:

Rilanciare un approccio sistemico alla valutazione dei sistemi sanitari. Il modello vuole superare una visione meramente economica nella valutazione del servizio sanitario, e considerare una dimensione più sistemica, attraverso indici di outcome e di effetivness più adatti alla sfera dell'impatto sociale.

Il bilancio sociale viene ormai considerato lo strumento più idoneo a "dar conto" dell'impatto sociale di tali enti, supportando tutti i portatori d'interesse verso l'organizzazione nella valutazione del grado di coerenza tra obiettivi assunti e output prodotti nel corso dell'anno.

Migliorare la qualità del servizio pubblico, attraverso:

- una maggiore consapevolezza del ruolo svolto dagli attori interni al sistema, per il miglioramento della qualità del servizio pubblico;
- un'efficace attività di monitoraggio delle attività realizzate, per stabilire i livelli di performance, di percezione e di soddisfazione dei "clienti interni ed esterni";
- motivazione e coinvolgimento degli operatori sociali nella comprensione, nell'utilizzo e nella valutazione degli strumenti, tramite attività di formazione.

Promuovere il coinvolgimento dei beneficiari finali. In particolare:

- favorire in essi comportamenti più partecipativi;
- accrescere la fiducia verso l'organizzazione, identificando gli ostacoli all'accesso ai servizi sanitari;
- accrescere il livello di integrazione dei dipartimenti delle Tossicodipendenze, di Salute mentale e di Riabilitazione con i servizi sociali e del privato sociale;
- orientare la relativa produzione normativa e sensibilizzare i policy makers;
- diffondere l'utilizzo di meccanismi per informare e consultare le associazioni dei malati, degli operatori sanitari e di altri interessati alle questioni relative alla Sanità a al livello territoriale.

Accreditare il bilancio sociale come strumento di comunicazione. Il bilancio sociale si pone gli stessi obiettivi promossi dalla Proposta modificata di decisione del Parlamento europeo e del Consiglio che adotta un programma d'azione comunitario nel campo della Sanità pubblica 2001-2006 (articolo 2.2), ossia «migliorare l'informazione e le conoscenze per lo sviluppo della sanità pubblica, per ottimizzare lo stato di salute, rafforzare i sistemi sanitari efficienti, svolgere interventi sanitari efficaci e sviluppare metodi per affrontare le disuguaglianze. Occorre far ciò sviluppando e attuando un sistema ben strutturato e completo per la raccolta, il monitoraggio, l'analisi, la valutazione e la diffusione di informazioni e conoscenze comparabili e compatibili in materia di Sanità a tutti i partner e attori chiave, curando un dialogo con loro, associando la loro perizia allo sviluppo di una base comunitaria di conoscenze in materia di Sanità che sia trasparente ed efficiente, nonché mediante valutazioni e relazioni sulla situazione della salute e sulle politiche, i sistemi e le misure in materia di Sanità».

Il progetto Helios si pone dunque l'obiettivo di costruire un modello di rendicontazione sociale che sia strumento privilegiato per l'attivazione di un dialogo costruttivo tra l'azienda sanitaria e i beneficiari finali del servizio erogato, con particolare riferimento ad alcune categorie di utenti svantaggiati: disabili fisici e mentali, i tossicodipendenti e immigrati.

Si vuole creare una rete attiva di contatti con il territorio

Per la realizzazione del documento, i partner del progetto hanno già realizzato alcuni incontri con i rappresentanti di queste categorie, coinvolgendo le associazioni di terzo settore perché esprimessero la loro opinione circa i servizi a loro dedicati, ed eventuali suggerimenti migliorativi.

Gli incontri stessi sono stati inseriti all'interno di una bozza di linee guida per la redazione del Bilancio sociale nelle Asl siciliane, preparato in collaborazione ai referenti interni a ciascuna Asl, che hanno dato un valido apporto, per la sua definizione come standard regionale.

La bozza verrà presentata a fine febbraio durante un seminario, organizzato presso i locali dell'assessorato alla Sanità.

Il coinvolgimento dell'assessorato nelle attività di progetto, che prevedono peraltro il prossimo avvio della sperimentazione della bozza in due Asl del territorio, consentirà di definire il primo modello sperimentale di Bilancio sociale, che costituisca lo standard regionale per la Sicilia.

La sua innovatività è data dal fatto che esso è stato realizzato grazie a input provenienti direttamente da referenti interni alle aziende sanitarie, in un'ottica di multidisciplinarietà integrata, e da determinate categorie di stakeholder, i beneficiari finali individuati dal progetto.

Ciò ha consentito un adattamento ed una piena rispondenza del documento al territorio di riferimento, che non risulterà così imposto dall'alto e avulso dal contesto di applicazione.

Il modello punta in ultima analisi a un approccio sistemico per la raccolta, l'analisi e la diffusione verso l'esterno delle informazioni, con l'obiettivo di creare una rete attiva di contatti sia con il pubblico sia all'interno del territorio e delle aziende stesse, per accrescere la consapevolezza di tutti gli stakeholder, siano essi operatori interni o beneficiari dei servizi, e contribuire a una sempre maggiore acquisizione di responsabilità e la continua promozione e tutela della salute del cittadino come diritto fondante la società "civile".

** Direttore operativo*
*** Responsabile comunicazione*
collegio universitario Arces
Progetto «Helios»