

ALSO scap  
u. J. SS. CA  
piet. u. 18/10/14  
20 FEB. 2014



Regione Siciliana



Ministero  
dell'Economia  
e delle Finanze

Modello 7 - Bando di reclutamento degli allievi



ARCES

ENTE DI FORMAZIONE: ASSOCIAZIONE ARCES  
Scuola di Formazione ARCES - Via Volontari Italiani del Sangue, 36 PALERMO -  
Tel 091/599722 - [www.arces.it](http://www.arces.it) - email: [scuola@arces.it](mailto:scuola@arces.it)

Progetto "IN.FORM.A. - Interventi FORMativi Avanzati"  
- C.I.P. 2007.IT.051.PO.003/II/D/F/9.2.1/0438 - C.U.P. N. G76G13001400003  
Ambito formativo: FORGIO - Ambito territoriale: Palermo  
D.D.G. n. 5271/2013

### BANDO RECLUTAMENTO ALLIEVI - INTEGRATIVO

ID corso	Titolo corso	Obiettivo del corso	Durata del corso	N° destinatari ammessi
1506	RESPONSABILE SERVIZI DI RICEVIMENTO ALBERGHIERO	<i>Il percorso formativo si pone come obiettivo finale la formazione di professionisti dell'accoglienza turistico - ricettiva.</i>	843	1

*Progetto cofinanziato dal Piano straordinario per il lavoro in Sicilia: opportunità giovani*

### FINALITÀ DELL'INTERVENTO

Il corso forma professionisti che potranno operare in singole strutture alberghiere (Hotel, Resort, villaggi turistici) o presso le direzioni generali di catene alberghiere, in grado sia di supportare le funzioni di direzione all'interno dello staff aziendale che di progettare nuove iniziative che offrano servizi di qualità per fasce di turismo in continua crescita particolarmente interessate all'offerta culturale; obiettivo è quello di contribuire ad innalzare i livelli quantitativo-qualitativi dell'accoglienza turistica nel territorio siciliano. Il percorso si caratterizza per lo stretto legame con il mondo delle imprese e delle filiere produttive ed un approccio multidisciplinare.

*Regione Siciliana*  
**Piano straordinario per il lavoro in Sicilia: opportunità giovani**  
**Priorità 3: Formazione giovani**

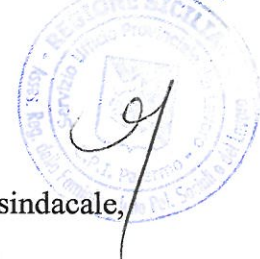


Regione Siciliana



Ministero  
dell'Economia  
e delle Finanze

20 FEB 2014



Il programma della durata di 843 ore sarà suddiviso come segue:

**Moduli di base:** presentazione del corso, inglese, informatica di base, diritto del lavoro e sindacale, igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro, diritti di cittadinanza.

**Moduli professionalizzanti:** servizi turistici, la comunicazione alberghiera, marketing alberghiero, ricettività e territorio, economia del turismo, economia aziendale per le imprese turistiche, la struttura ricettiva – alberghiera, il responsabile servizi di ricevimento alberghiero, il ciclo di vita del cliente in albergo, gestione contabile ed amministrativa, gestione delle operazioni di front e back office (software gestionali), tour operating and travel retail management, revenue management, customer satisfaction, diritto e legislazione turistica, inglese tecnico - alberghiero.

**Moduli trasversali:** spendibilità della professione, cultura d'impresa.

**Altre attività:** project work/stage in contesto lavorativo simulato (252 ore), visite didattiche/aziendali.

### **DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE AL CORSO**

- L'Età minima dei destinatari è di 18 anni e, solo per coloro non più soggetti al diritto-dovere di istruzione e formazione professionale, 17 anni compiuti, l'età massima è di 35 anni compiuti;
- diploma di scuola media superiore, residenza in un Comune della Sicilia;
- status di disoccupato o inoccupato;

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente bando.

### **MODALITÀ DI ISCRIZIONE**

La domanda di ammissione al corso, redatta in carta semplice secondo lo schema allegato al presente bando di reclutamento, a pena di esclusione, dovrà contenere tutte le indicazioni richieste. Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità. Alla domanda dovrà essere allegata in copia la seguente documentazione:

- copia della pronta disponibilità al lavoro rilasciata dal Centro per l'Impiego competente per territorio;
- copia del titolo di studio (diploma di scuola media superiore);
- curriculum Vitae del candidato;
- copia del documento di identità in corso di validità;
- autocertificazione residenza;
- codice fiscale;

Sono ritenute NULLE le domande prive di sottoscrizione, senza autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

*Regione Siciliana*  
*Piano straordinario per il lavoro in Sicilia: opportunità giovani*  
**Priorità 3: Formazione giovani**



Regione Siciliana



Le domande dovranno essere consegnate "brevi manu" entro il **24 febbraio 2014** ore **14:00** presso la sede di ASSOCIAZIONE ARCES – Scuola di Formazione, Via Volontari Italiani del Sangue n.36, 90128 Palermo.

#### **MODALITA' DI SELEZIONE**

La selezione verrà effettuata sulla base dell'ordine di presentazione delle domande di candidatura e fino a concorrenza dei posti disponibili.

#### **MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**

La frequenza è obbligatoria, il numero massimo di assenze permesse è pari al 30% delle ore corso. La partecipazione alle attività è gratuita.

#### **SEDE DEL CORSO**

La sede in cui si svolgerà il corso è **Via Volontari Italiani del Sangue n.36, Palermo.**

#### **BORSA INCENTIVANTE**

Agli allievi che hanno concluso positivamente il percorso e superato le verifiche finali è riconosciuta una borsa incentivante pari a € 4,00 lordi per ogni giornata di presenza riconosciuta. Le risorse per le borse graveranno sulle economie dei finanziamenti complessivi dell'annualità formativa a valere sul cap. 773906 per l'anno 2013.

#### **CERTIFICAZIONE FINALE**

Al termine del corso e previo superamento dell'esame finale previsto, gli allievi otterranno la qualifica professionale di "RESPONSABILE SERVIZI DI RICEVIMENTO ALBERGHIERO".

Il corso si inserisce nell'ambito della classificazione delle attività economiche (ATECO) con il codice 55.10.00 – Alberghi; codice NUP 5.2.1.3.0 - Addetti all'accoglimento, portieri di albergo ed assimilati; classificazione ISFOL Orientaonline: "Responsabili servizi di ricevimento".

#### **RIFERIMENTI**

Per informazioni rivolgersi alla Sede di Via Volontari Italiani del Sangue n.36, PALERMO - Tel.091/599722; e-mail: [scuola@arces.it](mailto:scuola@arces.it) – [www.arces.it](http://www.arces.it)

La segreteria è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 16.30.

*Regione Siciliana*  
*Piano straordinario per il lavoro in Sicilia: opportunità giovani*  
*Priorità 3: Formazione giovani*



Regione Siciliana



MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI



Ministero  
dell'Economia  
e delle Finanze



**CONTROLLI**

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - DIPARTIMENTO REGIONALE DELL'ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE – Ufficio Monitoraggio e Controllo.